

# АҚПАРАТТЫҚ ЛОГИСТИКА



Алматы қ. 2022ж



# ЖОСПАР

1. Логистикадағы ақпараттық ағымдар
2. Логистикадағы ақпараттық жүйелер
3. Логистикадағы ақпараттық технологиялар

# ЛОГИСТИКАДАҒЫ АҚПАРАТТЫҚ АҒЫМДАР

Ақпараттық ағым – бұл логистикалық операцияларды басқару және бақылау үшін қажетті, логистикалық жүйелер мен сыртқы орта арасында жүретін, логистикалық жүйенің ішінде жүретін ақпараттар жиынтығы.



# Ақпараттық ағымдардың түрлері

Ағымды ақпараттарды топтастыру белгілері

Логистикалық функцияларға қатынасы бойынша

Қарапайым  
☐ Кешендік  
☐ Негізгі  
☐ Базисті

Логистикалық жүйелерге қатынасы бойынша

Ішкі  
☐ Сыртқы  
☐ Көлденең  
☐ Тік  
☐ Шығушы  
☐ Кіруші

Ақпараттық мақсаты бойынша

Директивті  
☐ Нормативті  
анықтамалық  
☐ Есептіталдаулық

Мерзімділігі бойынша

Тұрақты  
☐ Мерзімді  
☐ Оперативті  
☐ «on line»  
☐ «off line»

Ашықтық дәрежесі бойынша

Ашық  
☐ Жабық  
☐ Коммерциялық  
☐ Құпиялы  
☐ Жай  
☐ Тапсырысты

Ақпаратты тасушының түрі бойынша

☐ Қағазда тасушы  
☐ Магнитті тасушы  
☐ Электронды  
☐ Басқалар

Мәліметтерді беру әдісі бойынша

☐ Телефон, телеграф, телетайппен  
☐ Радио, телевидение  
☐ Электрондық пошта  
☐ Факсималды тор  
☐ Телебайланыс торлары

# ЛОГИСТИКАДАҒЫ АҚПАРАТТЫҚ ЖҮЙЕЛЕР



Логистикадағы ақпараттық жүйелер - кез келген логистикалық жүйенің маңызды бөлігі - түрлі элементтерден тұратын, кейін өзі күрделі ақпараттық жүйеге айналатын, ақпараттың өтуін және өңделуін қамтамасыз ететін элемент.

# Ф. Котлер ұсынған маркетингтегі белгілі ақпараттық жүйе құрылымына бейімделген схема:



# Логистикалық ақпараттық жүйенің құрылу негізінде алты негізгі ереже бар:

**Пайдаланушы үшін ақпараттық толықтығы және жарамдылығы**

Логистикалық менеджерде шешім қабылдау үшін керекті және толық (жеткілікті) ақпарат болу керек.

**Дәлдік**

Бастапқы ақпараттың дәлдігі дұрыс шешім қабылдау үшін өте маңызды.

**Уақтылылығы**

Логистикалық ақпарат басқару жүйесіне уақтылы жеткізілуі тиіс, себебі бұны көптеген логистикалық технологиялар, әсіресе ІТ (дәл мерзімде) концепциясына негізделген технологиялар қажет етеді.

**Бейімділік**

Логистикалық ақпараттық жүйедегі ақпарат өнім, қызмет сапасын жақсартудың, логистикалық шығындарды төмендетудің қосымша мүмкіндіктерін табуға бейімделуі тиіс.

**Икемділік**

Логистикалық ақпараттық жүйеде жүретін ақпарат нақты пайдаланушыларға икемделуі тиіс және оларға ыңғайлы түрде болуы керек.

# Логистикадағы ақпараттық технологиялар

Қазіргі уақытта Ақпараттық жүйелер мен арнайы бағдарламалық құралдарды пайдаланбай тауарларды уақтылы жеткізуді қамтамасыз ету іс жүзінде мүмкін емес. Сондықтан Ақпараттық технологиялар макро және микро деңгейлердегі логистикалық жүйелерде коммерциялық шешімдерді талдау, жоспарлау және қолдау үшін қолданылады.

Логистикалық жүйелердегі ақпараттық қолдаудың дамуы тауарлар мен қызметтердің айналымы саласындағы ақпараттың рөлінің артуымен, сондай-ақ материалдық ағындармен байланысты ақпарат көлемінің артуымен байланысты. Сондықтан дәстүрлі әдістер енді деректер ағынынан қажетті ақпаратты ала алмайды. Сондықтан логистикалық жүйелерде ақпаратты жинау, өңдеу және талдау үшін техникалық және бағдарламалық құралдар қолданылады.

Логистикалық жүйелердегі ақпараттық қамтамасыз етудің техникалық құралдары: электрондық-есептеу техникасы; дербес компьютерлер; серверлер; шеткері жабдықтар; коммуникация құралдары; автоматтандырылған жабдықтар болып табылады.

Логистикадағы бағдарламалық құралдарға: жалпы мақсаттағы бағдарламалық құралдар (кәсіпорынды басқарудың корпоративтік ақпараттық жүйесі; офистік қосымшалар; деректер базасын басқару жүйелері (ДҚБЖ); өзге бағдарламалық құралдар); мамандандырылған бағдарламалық құралдар (логистика модулі түріндегі корпоративтік ақпараттық жүйелердің (ИҚК) құрамдас бөліктері; жекелеген логистикалық функцияларды іске асыратын дербес бағдарламалық құралдар) жатады.

Логистикалық жүйелерде ақпараттық технологияларды қолдану тауар қозғалысын және кәсіпорынның бөлімшелері арасындағы, сондай-ақ тауарларды жеткізу және сату процесінде кәсіпорындар арасындағы өзара әрекеттесуді қамтамасыз етуге бағытталған.



НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАҚМЕТ!

